

**Flight Ticket**

<blapp@balmerlawrietravelapp.com>  
Reply to: <blapp@balmerlawrietravelapp.com>  
To: <ajayraghuwanshi43@gmail.com>

Mon, 11 Dec 2023 at 10:12 AM

Dear MR AJAY RAGHUWANSHI ,  
Thank you for choosing Balmer Lawrie. Find below the eticket receipt.

**E-Mail Document**

BI Reference ID : FB111279398D	Booking Date : 2023-12-11 10:10:02	Client Name : GOVERNMENT OF INDIA
GDS PNR : MUS9TG	IATA Code :	Status : <b>CONFIRMED</b>
Trip Type : OneWay ✈ (Corporate Fare)	Sector Name : Vishakhapatnam (VTZ) to Hyderabad (HYD)	Stops : 0

## Passenger Contact Details

Name	Mobile No	Email	Booking Mode	Endorsement
MR AJAY RAGHUWANSHI	8982637910	<a href="mailto:ajayraghuwanshi43@gmail.com">ajayraghuwanshi43@gmail.com</a>	Online	CGOI

## Traveller Details

Pax Name	Type	Meal Pref	Seat Pref	Stops	FFN Number	Ticket Number	Airline Pnr	Bag
MR AJAY RAGHUWANSHI	ADT	VTZ-HYD-VLML	VTZ-HYD-12F	VTZ:HYD	NA	MUS9TG1	<b>MUS9TG</b>	15 KG

## Flight Details

Flight Number	Departure	Arrivals	Duration
Indigo (6E) - economy (P) 779	<b>13:40 12 Dec 2023</b> Vishakhapatnam, Vishakhapatnam (VTZ) <b>Terminal</b>	<b>15:00 12 Dec 2023</b> Hyderabad India Rajiv Gandhi International Airport, Hyderabad (HYD) <b>Terminal</b>	1H:20M

## Traveller Details With Barcode

Pax Name	Pax Barcode
AJAY RAGHUWANSHI (VTZ-HYD)	

## Fare Details

Base Fare :	2,755.00
Surcharge & Taxes : (YQ: 400.00 Other Taxes: 1,243.00)	1,643.00
GST : IGST on AF <b>168.00</b> IGST on PF <b>0.00</b>	168.00
MISC Charges	0.00
Processing Fee	0.00
PG Charge (F)	0

**Grand Total****4,566.00**

Fare Type: This is Refundable fare. Subject to Airline penalty

**Rules and Conditions**

- **Ticket Fare:** Booking prices are coming on a real-time basis from all the airlines, and they may change at any stage of the bookings.
- **Reconfirmation:** Please **reconfirm** the flight timings and terminal information 48 Hours prior to departure directly from Airlines, as some times flights changes schedule or cancel the flight and information doesn't reach to travellers on time.
- **Web check-in** - If you carry only **Hand-Baggage** then you can proceed with **Web check-in** (Airlines website) 24 Hours before departure. Please connect helpdesk on **0124-4603500/0124-6282500** or mail to [govemp@balmerlawrie.com](mailto:govemp@balmerlawrie.com)
- **Fare Rules & Fare Policy:** Fare Rules will be visible while booking in fare rule tab, for more details you can contact to our helpdesk or [govemp@balmerlawrie.com](mailto:govemp@balmerlawrie.com). Availability may vary as per airlines occupancy.
- **Cancellation:** Once your booking is cancelled in our Balmer Lawrie system then customer will receive SMS and Email acknowledgement from Balmer Lawrie System and airlines, which means the booking cancelled. Please contact us if you didn't get any email and SMS confirming the same. You can contact [travelhelpdesk@balmerlawrie.com](mailto:travelhelpdesk@balmerlawrie.com) If you have done web-check in then your booking will not auto cancel from your portal, you have to connect with helpdesk on **124-4603500/124-6282500** If you fail to cancel the travel booking and do not report for travel on time, the Airline will consider such passenger as No Show.
- **Document at the airport:** Please carry your **original photo ID and ticket** at time of check-in. Please carry a valid authorization document for verification purpose. If you have booked any special fare like defence fare, Student fare, corporate fare and other special fare then document proving the beneficiaries to be available at the airlines counter, else it is completely on the discretion of the airlines to authorise for boarding.
- **Flight cancelled or direct airlines cancellation:** If you have cancelled flight ticket directly with Airlines, it is mandatory to inform our dedicated Implants and call centre with written mail with details for refund, copying relevant marking at [blomdel@balmerlawrie.com](mailto:blomdel@balmerlawrie.com) such cases takes minimum of 15 days' time to get the reply from Airlines. Kindly connect with our helpdesk on between **0124-4603500 / 0124-6282500** OR mail at [govemp@balmerlawrie.com](mailto:govemp@balmerlawrie.com)
- **Refund:** For LCC Airlines (Indigo, GoAir, AirAsia, SpiceJet, Alliance Air) Refund will take maximum 5 working days and For Airlines like Air India and Vistara will take 10-15 Working days, based on the Airlines refund process with balmer lawrie financial document processing.
- **Check-in Baggage:** Government of India regulations currently permit only one piece of cabin baggage per adult/child passenger on board. The weight of the cabin baggage should not exceed 7 kgs. Passengers are permitted to carry one laptop over and above one piece of hand luggage as cabin baggage. Please re-check the check-in Baggage details with the respective airlines, prior to departure, it may vary. Note: The above data is indicative and may change without notification. Kindly contact the airline directly for the latest information on baggage rules and allowances.
- **Government of India employees flight booking portal** - Balmer Lawrie has launched a dedicated portal for government of India employees flight booking on 01-April-2022 where best negotiated deals are available for government employees just need to register at the website with your official e-mail address at - <https://govemp.balmerlawrietravellapp.com/Traveller/ICISTravellerRegistration>
- **Contact us** : Kindly connect with our helpdesk on **0124-4603500 / 0124-6282500** OR mail at [govemp@balmerlawrie.com](mailto:govemp@balmerlawrie.com)
- **Tours & Holidays Package** – Holiday Packages and Fixed Departures visit our website <https://www.vacationsexotica.com> OR call **Delhi - 011-42524111/16/17/18** **Mumbai-022-42143333** **Hyderabad-040-40126565** **Kolkatta-033-22225555** **Chennai -044 42111900**

\*Please consider the environment before printing this ticket\*  
**Balmer Lawrie & Co. Ltd– A Government of India Enterprise**  
**“Jai Hind”**

- **टिकट का किराया:** सभी एयरलाइनों से बुकिंग की कीमतें वास्तविक समय के आधार पर आ रही हैं, और वे बुकिंग के किसी भी चरण में बदल सकती हैं।
- **पुनः पुष्टि:** कृपया प्रस्थान करने से 48 घंटे पहले उड़ान के समय और टर्मिनल जानकारी की पुनः पुष्टि एयरलाइन से सीधे करें, क्योंकि कभी-कभी उड़ानें शेड्यूल बदल देती हैं या उड़ान रद्द कर देती हैं और जानकारी समय पर यात्रियों तक नहीं पहुंचती है।
- **वेब चेक-इन:** यदि आप केवल हैंड-बैग ले जाते हैं तो आप प्रस्थान से 24 घंटे पहले वेब चेक-इन (एयरलाइंस वेबसाइट) के साथ आगे बढ़ सकते हैं। कृपया हेल्पडेस्क को **0124-4603500/0124-6282500** पर कनेक्ट करें या [govemp@balmerlawrie.com](mailto:govemp@balmerlawrie.com) पर मेल करें।
- **किराया नियम और किराया नीति:** किराया नियम टैब में बुकिंग करते समय किराया नियम दिखाई देंगे, अधिक जानकारी के लिए आप हमारे हेल्पडेस्क या [govemp@balmerlawrie.com](mailto:govemp@balmerlawrie.com) पर संपर्क कर सकते हैं। उपलब्धता एयरलाइनों के अधिभोग के अनुसार भिन्न हो सकती है।
- **रद्दीकरण:** एक बार जब आपकी बुकिंग हमारे बामर लॉरी सिस्टम में रद्द हो जाती है तो ग्राहक को बामर लॉरी सिस्टम और एयरलाइंस से एसएमएस और ईमेल पावती प्राप्त होगी, जिसका अर्थ है कि बुकिंग रद्द कर दी गई है। कृपया हमसे संपर्क करें यदि आपको इसकी पुष्टि करने वाला कोई ईमेल और एसएमएस नहीं मिला है। आप [travelhelpdesk@balmerlawrie.com](mailto:travelhelpdesk@balmerlawrie.com) से संपर्क कर सकते हैं यदि आपने वेब-चेक इन किया है तो आपकी बुकिंग आपके पोर्टल से स्वतः रद्द नहीं होगी, आपको **124-4603500/124-6282500** पर हेल्पडेस्क से जुड़ना होगा। यात्रा के लिए समय पर रिपोर्ट न करें, एयरलाइन ऐसे यात्री को नो शो मानेगी।
- **हवाई अड्डे पर दस्तावेज:** चेक-इन के समय कृपया अपना **मूल फोटो पहचान पत्र** और टिकट साथ रखें। सत्यापन उद्देश्य के लिए कृपया एक वैध प्राधिकरण दस्तावेज साथ रखें। यदि आपने कोई विशेष किराया जैसे रक्षा किराया, छात्र किराया, कॉर्पोरेट किराया और अन्य विशेष किराया बुक किया है,

तो लाभार्थी को एयरलाइन काउंटर पर उपलब्ध होने की पुष्टि करने वाले दस्तावेज, अन्यथा बोर्डिंग के लिए अधिकृत करने के लिए यह पूरी तरह से एयरलाइंस के विवेक पर है।

- **फ्लाइट कैंसिल या डायरेक्ट एयरलाइंस कैंसिलेशन:** यदि आपने एयरलाइन के साथ सीधे उड़ान टिकट रद्द कर दिया है, तो धनवापसी के विवरण के साथ हमारे समर्पित प्रत्यारोपण और कॉल सेंटर को लिखित मेल के साथ सूचित करना अनिवार्य है, [bldomdel@balmerlawrie.com](mailto:bldomdel@balmerlawrie.com) पर प्रासंगिक अंकन की प्रतिलिपि बनाना ऐसे मामलों में प्राप्त करने के लिए न्यूनतम 15 दिनों का समय लगता है। एयरलाइंस से जवाब। कृपया **0124-4603500/0124-6282500** के बीच हमारे हेल्पडेस्क से जुड़ें या [govemp@balmerlawrie.com](mailto:govemp@balmerlawrie.com) पर मेल करें।
- **धनवापसी:** एलसीसी एयरलाइंस (इंडिगो, गोएयर, एयरएशिया, स्पाइसजेट, एलायंस एयर) के लिए रिफंड में अधिकतम 5 कार्य दिवस लगेंगे और एयर इंडिया और विस्तारा जैसी एयरलाइंस के लिए बामर लॉरी फाइनेंशियल दस्तावेज प्रसंस्करण के साथ एयरलाइंस रिफंड प्रक्रिया के आधार पर 10-15 कार्य दिवस लगेंगे।
- **धनवापसी:** एलसीसी एयरलाइंस (इंडिगो, गोएयर, एयरएशिया, स्पाइसजेट, एलायंस एयर) के लिए रिफंड में अधिकतम 5 कार्य दिवस लगेंगे और एयर इंडिया और विस्तारा जैसी एयरलाइंस के लिए बामर लॉरी फाइनेंशियल दस्तावेज प्रसंस्करण के साथ एयरलाइंस रिफंड प्रक्रिया के आधार पर 10-15 कार्य दिवस लगेंगे।
- **भारत सरकार के कर्मचारी उड़ान बुकिंग पोर्टल:** बामर लॉरी ने 01-अप्रैल-2022 को भारत सरकार के कर्मचारियों की उड़ान बुकिंग के लिए एक समर्पित पोर्टल लॉन्च किया है, जहां सरकारी कर्मचारियों के लिए सर्वोत्तम सौदे उपलब्ध हैं-बस अपने आधिकारिक ई- के साथ वेबसाइट पर पंजीकरण करने की आवश्यकता है। पोर्टल - <https://govemp.balmerlawrietravelapp.com/Traveller/ICISTravellerRegistration>
- **संपर्क करें:** कृपया हमारे हेल्पडेस्क से **0124-4603500 / 0124-6282500** पर जुड़ें या घरेलू टिकट [bldomdel@balmerlawrie.com](mailto:bldomdel@balmerlawrie.com) और अंतरराष्ट्रीय टिकट के लिए [blintdel@balmerlawrie.com](mailto:blintdel@balmerlawrie.com) पर मेल करें या अपने प्रमुख खाता प्रबंधक से जुड़ें।
- **दूर और हॉलिडे पैकेज -** हॉलिडे पैकेज और फिक्स्ड डिपार्चर के लिए हमारी वेबसाइट <https://www.vacationsexotica.com> पर जाएं या कॉल करें - **दिल्ली - 011-42524111/16/17/18 मुंबई-022-42143333 हैदराबाद-040-40126565 कोलकाता-033-22225555 चेन्नई -044 42111900**

**\*कृपया इस टिकट को प्रिंट करने से पहले पर्यावरण पर विचार करें \***

**बामर लॉरी एंड कंपनी लिमिटेड - भारत सरकार का एक उद्यम**

**“जय हिन्द”**

We look forward to your continued patronage.